

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЯКУТСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

Одобрено на заседании
Педагогического совета
протокол № 5 от 28.04.2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
А.Д. Рабинович

Рабочая программа дисциплины

ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

По специальности среднего профессионального образования
40.02.04 Юриспруденция

Уровень образования: основное общее образование, среднее общее образование

Формы обучения: очная, заочная

Якутск, 2025

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **«Основы бережливого производства»**

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 40.02.04 Юриспруденция, квалификация Юрист. Опыт работы не требуется.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл общепрофессиональной дисциплины.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель:

- сформировать целостное представление о тенденциях и закономерностях развития современного документационного обеспечения управления организацией.

Задачи:

- сформировать умения в оформлении документации в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии и средства оргтехники;
- использовать унифицированные системы документации;
- осуществлять хранение, поиск документов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

УМЕТЬ:

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, в том числе с использованием информационных технологий;
- осваивать технологии автоматизированной обработки документации;
- использовать унифицированные формы документов;
- осуществлять хранение и поиск документов;
- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте;

ЗНАТЬ:

- понятие, цели, задачи и принципы делопроизводства;
- основные понятия документационного обеспечения управления;
- системы документационного обеспечения управления;
- классификацию документов;
- требования к составлению и оформлению документов;
- организацию документооборота.

- приема, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел.

1.5. Планируемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (по ФГОС):

Максимальная учебная нагрузка обучающегося **52** часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка **32** часов,

- самостоятельная работа обучающегося **16** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной нагрузки	Итого	Итого
	по дисциплине заочная форма	по дисциплине очная форма
Максимальная учебная нагрузка	52	52
Обязательная аудиторная учебная нагрузка – всего:	6	32
В том числе:		
лекции	4	20
лабораторные работы		-
практические занятия	2	12
контрольные работы		-
курсовые работы		
Самостоятельная работа обучающегося – всего:	46	16
в том числе:		
подготовка докладов и сообщений		
подготовка рефератов		
Итоговая аттестация в форме: зачета во 2 семестре	Диф. Зачет	Диф. Зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы бережливого производства»

наименование

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов (очная, заочная форма обучения)	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Документ. Понятие, виды, формы.	Содержание учебного материала.	4	
	Понятие документа, виды документов, формы документа		2,3
	Практические занятия.	2	
	Контрольные работы.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
Тема 2.1. Классификация деловой документации.	Содержание учебного материала.	4	
	Документы по направлению, документы по назначению, по обстоятельствам, по случаю		
	Практические занятия.	2	
	Контрольные работы.	1	1,2,3
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
Тема 2.2.	Содержание учебного материала.	4	

Личные документы. Служебные документы	Понятие и виды личных документов. Понятие и виды служебных документов		
	Практические занятия.	2	
	Контрольные работы.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
Тема 3.1. Унифицированные системы документации	Содержание учебного материала.	4	2,3
	Понятие и виды унифицированной системы документации		
	Практические занятия.	1	
	Контрольные работы.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
Тема 3.2. ГСДОУ. Понятие, цели	Содержание учебного материала.	4	2,3
	Понятие, деятельность, цели и задачи		
	Практические занятия.	2	
	Контрольные работы.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
1	2		4
Тема 4.1. Документооборот. Понятие, функции	Содержание учебного материала.	4	2,3
	Понятие, функции и виды документооборота		
	Практические занятия.	2	
	Контрольные работы.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
Тема 4.2. Система документационного	Содержание учебного материала.	4	2,3
	Содержание системы ДОУ		
	Практические занятия.	1	

обеспечения управления	Контрольные работы.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
Тема 4.3. Типичные ошибки в документах	Содержание учебного материала.	4	2,3
	Виды ошибок в документах		
	Практические занятия.	1	
	Контрольные работы.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
Тема 5.1. Общие правила организации работы с документами	Содержание учебного материала.	4	2,3
	Перечень правил организации работы с документами		
	Практические занятия.	1	
	Контрольные работы.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
Тема 5.2. Приём входящей документации.	Содержание учебного материала.	4	
	Понятие, виды, формы и приём входящей документации		
	Практические занятия.	2	
	Контрольные работы.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
Тема 5.3. Исходящая документация	Содержание учебного материала.	4	
	Понятие, виды и формы исходящей документации		
	Практические занятия.	2	
	Контрольные работы.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
Тема 6.1.	Содержание учебного материала.	4	

Работа с конфиденциальными документами	Понятие и виды конфиденциальных документов		1,2,3
	Практические занятия.	2	
	Контрольные работы.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся.		
Тема 6.2. Хранение и поиск документов	Содержание учебного материала.	4	
	Учреждения, предназначенные для хранения документов		1,2,3
	Практические занятия.	2	
	Контрольные работы.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
	ВСЕГО:	52	

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Документационное обеспечение управления»;

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебных пособий по дисциплине «Документационное обеспечение управления», наглядные пособия: раздаточный материал.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедиа комплекс презентационного материала.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, нормативных документов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Басаков, М.И. Документационное обеспечение управления: (Делопроизводство) : учебник (для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования) / М.И. Басаков. – 2-е изд., исп. И доп. – Ростов-н/Д : Феникс, 2013. – 352 с. : ил. – (Среднее профессиональное образование). - [Электронный ресурс]. – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271490](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271490)

2. Персианов, В.В. Системы электронного делопроизводства: учебное пособие / В.В. Персианов. – М.: Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 215 с.: ил., табл. [Электронный ресурс].

3. Гринберг, А.С. Документационное обеспечение управления : учебник / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачёв, О.А. Мухаметшина. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 391 с. : табл., граф., ил., схемы – Библиогр.: с. 382-383. - [Электронный ресурс]. – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031)

4. Демин, Ю.М. Делопроизводство. Документационный менеджмент : учебное пособие / Ю.М. Демин. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 205 с. : табл., схем.- [Электронный ресурс]. – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253657](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253657)

Дополнительные источники

1. Арасланова, В.А. Документационное обеспечение управления : учебно-практическое пособие / В.А. Арасланова. – М. : Директ-Медиа, 2013. – 240 с. - [Электронный ресурс]. – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137706](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137706)

2. Рогожин, М.Ю. Организация делопроизводства предприятия: (на основе ГОСТ Р6.30-2003) : учебно-практическое пособие / М.Ю. Рогожин. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 209 с. : ил. – [Электронный ресурс]. – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253709](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253709)

4

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь	
– оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии и средства оргтехники	Практическое задание
– использовать унифицированные системы документации	Практическое задание
– осуществлять хранение, поиск документов	Практическое занятие
– использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте	Практическое занятие
Знать	
– основные понятия документационного обеспечения управления;	Тестовое задание
– основные законодательные и нормативные	Тестовое задание

акты в области документационного обеспечения управления;	
– цели, задачи и принципы документационного обеспечения управления;	Практическое задание
– системы документационного обеспечения управления;	Решение задач, самостоятельные работы, презентация
– требования к составлению и оформлению документов;	Практическое задание
– общие правила организации работы с документами;	Практическое задание
– современные информационные технологии создания документов и автоматизации документооборота;	Практическое занятие
– организацию работы с электронными документами;	Практическое занятие
– виды оргтехники и способы её использования в документационном обеспечении управления	Составление схем, таблиц, выполнение рефератов, презентация

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверить у обучающихся развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	– Способность к организации и планированию самостоятельных занятий и домашней работы при изучении профессионального модуля.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области разработки принятия управленческих решений и управления торговой организацией; оценка эффективности и качества выполнения</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p>	<p>– Использование знания сильных сторон, интересов и качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе.</p>	
<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>– Способность к организации и планированию самостоятельных занятий и домашней работы при изучении профессионального модуля.</p>	
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности</p>	<p>- Эффективный поиск возможностей развития профессиональных навыков при освоении модуля</p>	
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>– Положительная оценка вклада членов команды в общекомандную работу. – Передача информации, идей и опыта членам команды.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе деловых</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Формирование понимания членами команды личной и коллективной ответственности. – Регулярное представление обратной связи членам команды. Демонстрация навыков делового общения 	и имитационных игр, групповой работы при выполнении практических работ.
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения задания.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Грамотная постановка целей. – Точное установление критериев успеха и оценки деятельности. – Гибкая адаптация целей к изменяющимся условиям. – Обеспечение выполнения поставленных задач. – Демонстрация способности контролировать и корректировать работу коллектива. – Демонстрация самостоятельности в принятии ответственных решений. Демонстрация ответственности за принятие решений на себя, если необходимо продвинуть дело вперед. 	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе деловых и имитационных игр, групповой работы при выполнении практических работ
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Эффективный поиск возможностей развития профессиональных навыков при освоении модуля. 	Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе

повышение квалификации.		самостоятельной работы. Экспертная оценка выполненной домашней работы
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности	– Разработка, регулярный анализ и совершенствование плана личного развития и повышения	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность компетенций, но и развитие профессиональных компетенций.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ПК 1.1. Обрабатывать первичные бухгалтерские документы	Демонстрация самостоятельности в принятии ответственных решений	Выполнение практических заданий
ПК 1.2. Разрабатывать и согласовывать с руководством организации рабочий план счетов бухгалтерского учета организации	умение обосновывать рациональность использования выбранных приемов и программ	Входной контроль: тестирование. Текущий контроль в форме: Экспертной оценки выполненных

		домашних работ;
ПК 1.3. Проводить учет денежных средств, оформлять денежные и кассовые документы	умение совершенствовать существующие методики оценки кредитоспособности в зависимости от особенностей клиента (заёмщика)	Входной контроль: тестирование. Текущий контроль в форме: Экспертной оценки выполненных домашних работ;
ПК 1.4. Формировать бухгалтерские проводки по учету имущества организации на основе рабочего плана счетов бухгалтерского учета	– умение обосновывать рациональность использования выбранных приемов и программ;	Входной контроль: тестирование. Текущий контроль в форме: Экспертной оценки выполненных домашних работ;
ПК 2.1. Формировать бухгалтерские проводки по учету источников имущества организации на основе рабочего плана счетов бухгалтерского учета.	– умение обосновывать рациональность использования выбранных приемов и программ; – умение применять существующие методики оценки кредитоспособности; – умение совершенствовать существующие методики оценки кредитоспособности в зависимости от особенностей клиента (заёмщика); – определение	Входной контроль: тестирование. Текущий контроль в форме: – Экспертной оценки выполненных домашних работ; – защиты практических занятий;

	<p>платежеспособности физического лица;</p> <p>– определение ликвидности заёмщика;</p> <p>– оценка деловой активности заёмщика;</p> <p>проверка качества и достаточности обеспечения возвратности кредита</p>	<p>– конт рольных работ по темам.</p> <p>Рубежный контроль:</p> <p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе ролевой игры.</p> <p>Итоговый контроль зачёт</p>
<p>ПК 2.2. Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации имущества в местах его хранения.</p> <p>Проводить подготовку к инвентаризации и проверку действительного соответствия фактических данных инвентаризации данным учета</p>	<p>умение совершенствовать существующие методики оценки кредитоспособности в зависимости от особенностей клиента (заёмщика</p>	<p>Практическое занятие</p>
<p>ПК 2.3. Отражать в бухгалтерских проводках зачет и списание недостачи ценностей (регулировать инвентаризационные разницы) по результатам инвентаризации</p>	<p>умение совершенствовать существующие методики оценки кредитоспособности в зависимости от особенностей клиента (заёмщика</p>	<p>Практическое занятие</p>

<p>ПК 2.4. Проводить процедуры инвентаризации финансовых обязательств организации.</p>	<p>– умение применять существующие методики оценки кредитоспособности;</p>	<p>Практические занятия</p>
<p>ПК 3.1. Формировать бухгалтерские проводки по начислению и перечислению налогов и сборов в бюджеты различных уровней</p>	<p>- умение осуществлять операции с долговыми ценными бумагами</p>	<p>Практические занятия</p>
<p>ПК 3.2. Оформлять платежные документы для перечисления налогов и сборов в бюджет, контролировать их прохождение по расчетно-кассовым банковским операциям</p>	<p>- умение работать с платежными документами</p>	<p>Практические занятия</p>
<p>ПК 3.3. Осуществлять операции с векселями.</p>	<p>- Формировать бухгалтерские проводки по начислению и перечислению страховых взносов во внебюджетные фонды</p>	<p>Практические занятия</p>
<p>ПК 3.4. Оформлять платежные документы на перечисление страховых взносов во внебюджетные фонды, контролировать их прохождение по расчетно-кассовым банковским операциям</p>	<p>– знание видов и форм ценных бумаг - умение осуществлять посреднические операции с ценными бумагами</p>	<p>Самостоятельная работа, тестирование</p>
<p>ПК 4.1. Отражать нарастающим итогом на счетах бухгалтерского</p>	<p>- умение оценивать и анализировать динамику результатов хозяйственной деятельности</p>	<p>Входной контроль: тестирование.</p>

учета имущественное и финансовое положение организации, определять результаты хозяйственной деятельности за отчетный период	организации - выявлять факторы, повлиявшие на эту динамику	
ПК 4.2. Составлять формы бухгалтерской отчетности в установленные законодательством сроки.	- знать формы бухгалтерской отчетности - умение составлять формы бухгалтерской отчетности	Входной контроль: тестирование.
ПК 4.3. Составлять налоговые декларации по налогам и сборам в бюджет, налоговые декларации по Единому социальному налогу (далее - ЕСН) и формы статистической отчетности в установленные законодательством сроки.	- умение составлять налоговые декларации	Входной контроль: тестирование.
ПК 4.4. Проводить контроль и анализ информации об имуществе и финансовом положении организации, ее платежеспособности и доходности.	- Выполнять работу по анализу информации об имуществе организации - Оценивать финансовое состояние организации - Оценивать платежеспособность и доходность организации.	Входной контроль: тестирование.
ПК 5.1. Организовывать налоговый учет.	- Формировать бухгалтерские проводки по перечислению налогов	Входной контроль: тестирование.
ПК 5.2. Разрабатывать и заполнять	- Умение работать с документами и регистрировать их	Самостоятельная работа,

первичные учетные документы и регистры налогового учета		тестирование
ПК 5.3. Проводить определение налоговой базы для расчета налогов и сборов, обязательных для уплаты	- Умение работать с налоговой базой, рассчитывать налоги и сборы	Входной контроль: тестирование.
ПК 5.4. Применять налоговые льготы в используемой системе налогообложения при исчислении величины налогов и сборов, обязательных для уплаты	- Умение работать в системе налогообложения, исчислять величины налогов и сборов	Самостоятельная работа, тестирование
ПК 5.5. Проводить налоговое планирование деятельности организации.	- Умение составлять налоговый календарь	Входной контроль: тестирование.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – <i>по желанию</i>	наименование оценочного средства
	Понятие документа, виды документов, формы документа	ОК-1,8,9 ПК- 1.1.,1.2.	Практическое задание Самостоятельная работа
	Документы по	ОК-2,8	Практи

п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – <i>по желанию</i>	наименование оценочного средства
	направлению, документы по назначению, по обстоятельствам, по случаю	ПК- 1.1.,1.2.	чекское задание Самостоятельная работа

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Типовые контрольные вопросы для подготовки к диф.зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Предмет, содержание и задачи ДОУ.
2. Место и роль документов в управлении на современном этапе.
3. Классификация документов.
4. Делопроизводство в Древней Руси.
5. Приказное делопроизводство XV- XVII вв.
6. Коллежское делопроизводство.
7. Министерское делопроизводство XIX-начала XX вв.
8. История управления и делопроизводства в XX вв.
9. Состав нормативно-методической базы ДОУ.
10. Стандартизация и унификация системы ДОУ.
11. Общероссийские классификаторы документации.
12. Государственная система документационного обеспечения управления.
13. Бланки документов и требования к ним.
14. Структура документа. Требования к оформлению документов по ГОСТ Р 6.30-2003.
15. Система организационной документации.
16. Система распорядительной документации.
17. Система информационно-справочной документации.
18. Служебная переписка на предприятии.
19. Деловая речь и ее грамматические особенности.
20. Логическое построение документов.
21. Понятие и принципы организации документооборота.

22. Прохождение и порядок исполнения входящих документов.
23. Прохождение исходящих и внутренних документов.
24. Работа с конфиденциальными документами.
25. Работа с письмами и обращениями граждан.
26. Составление номенклатуры дел.
27. Формирование и оформление дел.
28. Подготовка и передача документов на архивное хранение.
29. Автоматизация процессов документационного обеспечения управления

Описание шкалы оценивания

п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.
	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно;

		<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.
	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы.
	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки. - отказ от ответа или отсутствие ответа

6.2.2 Примерная тематика рефератов

1. Анкета, таблица, примерные документы
2. ГСДОУ. Понятие, цель
3. Индивидуальные документы, типовые документы, трафаретные документы
4. Информация. Виды и функции
5. Классификация деловой документации
6. Копия, подлинник, проект, дубликат, выписка
7. Общие функции документа
8. Прохождение исходящей и входящей документации
9. Размеры полей служебных документов. Нумерация страниц
10. Сокращение слов и словосочетаний в тексте
11. Специфические функции документа
12. Способы написания дат в документах
13. Средств документирования
14. Типичные ошибки в документах
15. Юридическая сила, реквизит, формуляр
16. Язык служебных документов

Реферат – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения. Реферат – одна из форм интерпретации исходного текста или нескольких источников. Поэтому реферат, в отличие от конспекта, является новым, авторским текстом. Новизна в данном случае подразумевает новое изложение, систематизацию материала, особую авторскую позицию при сопоставлении различных точек зрения.

Реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, подвопроса (пункта);
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;

7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Приложения располагаются последовательно, согласно заголовкам, отражающим их содержание.

Критерии оценки рефератов

Отлично	выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Хорошо	основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Удовлетворительно	имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
Неудовлетворительно	тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

6.2.2. Тестовые задания к дисциплине

1. Документ – это:

1. Зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

2. Носитель информации, используемой в целях регулирования социальных отношений.

3. Информация, зафиксированная любым способом на любом носителе.

2. Подлинник документа – это:

1. Первый или единственный экземпляр документа.
2. Экземпляр документа, с которого снята копия.

3. Юридическая сила документа – это:

1. Особенности внешнего оформления документа.
2. Свидетельство наличия в документе положений нормативного характера.
3. Способность документа порождать определенные правовые последствия.

4. Имеет ли юридическую силу документ, полученный по факсимильной связи?

1. Да.
2. Да, по соглашению сторон информационного обмена.
3. Нет.

5. Какой из перечисленных реквизитов не относится к реквизитам удостоверения?

1. Гриф утверждения.
2. Печать.
3. Отметка о заверении копии.
4. Виза согласования.
5. Подпись.

6. В какой последовательности должны быть расположены наименования в бланке письма филиала организации?

1. Открытое акционерное общество.
2. (ОАО «Сибнефть»).
3. Филиал в городе Ханты-Мансийске.
4. «Нефтяная компания «Сибнефть»».

7. Какие реквизиты включаются в бланк письма?

1. Место составления или издания документа.
2. Заголовок к тексту.
3. Наименование организации.
4. Товарный знак (знак обслуживания).
5. Наименование вида документа.
6. Адресат.
7. Справочные данные об организации.

8. На каком экземпляре делового письма, подготовленном для отправки адресату по почте, проставляются визы?

1. На подлиннике, отправляемом адресату.
2. На копии, помещаемой в дело организации.

9. Какой реквизит оформлен неправильно?

1. Наименование организации-автора.
2. Справочные данные об организации.
3. Дата документа.
4. Регистрационный номер документа.
5. Заголовок к тексту.

Некоммерческое партнерство
«ГИЛЬДИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИЭЛТЕРОВ»
Исполнительному директору

Российско-швейцарского
Загородное ш., 5, Москва, 118365
совместного предприятия
Тел. (495) 245-18-01; факс (495) 245-30-00

«Russian Trust & Trade Ltd.»

ОГРН 1127776500001;
ИНН/КПП 0112220000/011777000

г-ну Г.П. Сидорову

Волоколамское ш., 10,
Москва, 215080

10. Какой вариант оформления справочных данных об организации и кодов в бланке организации является правильны

1. Общество с ограниченной ответственностью «АВТОКАР» 117312, Москва, ул. Ферсмана, д. 5/1 Тел. 721-33-33; факс 721-19-00; e-mail: avto@avto.ru ОГРН 1127776500001;	2. Общество с ограниченной ответственностью «АВТОКАР» Ул. Ферсмана, д. 5/1, Москва, 117312 Тел. (495) 721-33-33; факс (495) 721-19-00; e-mail: avto@avto.ru
--	---

ИНН/КПП 0112220000/011777000	ОКПО 2356447; ОГРН
№ _____	1127776500001;
На № _____ от _____	ИНН/КПП 0112220000/011777000
	№ _____
	На № _____ от _____

11. Что должен сделать работник организации, визирующий документ, если он не согласен с его содержанием?

1. Отказаться от визирования документа.
2. Завизировать документ, выразив свое мнение.

12. Какой вариант заголовка к письму вы считаете правильным?

1. О договоре поставки.
2. О невыполнении договора поставки от 12.08.2005 № 45/67.
3. О невыполнении договора.

13. Как должна быть оформлена подпись, если заместитель руководителя организации имеет право подписывать документы вместо руководителя в случае его временного отсутствия?

1. Генеральный Подпись Л.И. Садиков директор
2. Зам. генерального директора О.П. Ремизов Подпись
3. И.о. генерального Подпись О.П. Ремизов директора

14. Как должна быть оформлена подпись в письме, если коммерческий директор фирмы (Н.И. Старков) находится в отпуске, а исполнение его обязанностей приказом возложено на заместителя коммерческого директора (Е.Д. Табакова)?

1. Коммерческий директор Подпись Е.Д. Табаков
2. Е.Д. Табаков Зам. коммерческого директора Подпись
3. Е.Д. Табаков И.о. коммерческого директора Подпись

15. Нужно ли заверять печатью организации приказы руководителя?

1. Да.
2. Нет.

16. Какое письмо заверяется печатью?

1. Гарантийное письмо.
2. Коммерческое предложение.
3. Письмо-просьба.

17. Какой вариант оформления резолюции руководителя является правильным?

- | | |
|---|--|
| 1. Кравцову М.П.
Прошу подготовить заключение
к 18.04.2007.
Подпись руководителя
10.04.2007 | 2. Кравцову М.П.
Прошу рассмотреть.
Подпись руководителя
10.04.2007 |
|---|--|

18. Какой вариант оформления отметки о наличии приложения в сопроводительном письме является правильным?

1. Приложение: упомянутое на 3 л. в 1 экз.
2. Приложение: по тексту на 3 л. в 1 экз.
3. Приложение: на 3 л. в 1 экз.

19. Должен ли исполнитель, подготовивший текст письма, визировать документ?

1. Да.
2. Нет.

20. Какие нормы применяются для расчета численности делопроизводственного персонала?

1. Нормы выработки.
2. Нормы времени.
3. Нормы управляемости.
4. Нормы обслуживания.

21. Какой вариант формулировки пункта распорядительной части приказа является правильным?

1. Главному бухгалтеру подготовить и представить на утверждение смету расходов на командировки в 2007 г. в срок до 20.01.2007.
2. Главному бухгалтеру Дмитриеву П.Л. подготовить и представить на утверждение смету расходов на командировки в 2007 г. в срок до 20.01.2007.
3. Главному бухгалтеру ООО «Агат» П.Л. Дмитриеву подготовить и представить на утверждение в срок до 20.01.2007 смету расходов на командировки в 2007 г.

4. Поручить главному бухгалтеру Дмитриеву П.Л. подготовить и представить на утверждение в срок до 20.01.2007 смету расходов на командировки в 2007 г.

22. Документооборот – это:

1. Передача документа из одной инстанции в другую в процессе его рассмотрения.
2. Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки.
3. Движение комплекса документов в процессе выработки, принятия и исполнения решений.

23. Является ли задача совершенствования форм и методов работы с документами задачей службы ДОУ?

1. Да.
2. Нет.

24. Какой документ относится к нерегистрируемым?

1. Письмо-запрос.
2. Жалоба гражданина.
3. Сопроводительное письмо.
4. Рекламное письмо.

25. Должен ли работник службы ДОУ, осуществляющий контроль за исполнением документов, напоминать исполнителям о приближении сроков исполнения находящихся у них документов?

1. Да.
2. Нет.

6.2.3. Практические задания:

Вопросы: 1. Что такое документационное обеспечение управления?

2. Объект и предмет ДОУ?

3. Задачи ДОУ.

4. Какие формы организации делопроизводства вы знаете?

5. Что такое информация?

6. Требования, предъявляемые к информации.

7. Что такое документ?

8. Свойства документа.

9. Функции документа.

10. Классификация документов?

Время на выполнения: 30 минут За правильный ответ на вопросы выставляется положительная оценка – 5 балл. За не правильный ответ на вопросы выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Практическая работа

Тема: «Содержание и основные задачи современного документационного обеспечения управления».

Цель: закрепить представление о содержании и основных задачах современного документационного обеспечения управления.

Задание: изучить основные положения Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 г.

Материалы и оборудование:

1. Компьютеры;
2. Система Консультант+;
3. Тетрадь с конспектом.

Ход выполнения работы:

1. Ознакомиться с Федеральным законом.
2. В тетради выписать основные понятия Федерального закона.

Время на выполнение: 1 час За правильное выполнение работы выставляется 5 баллов. За невыполнение работы выставляется 0 баллов.

Домашние задания

Задание № 1 Письменно ответить на вопрос: место и роль документов в управлении на современном этапе. Время на выполнение: 15 минут. За правильное выполнение работы выставляется 5 баллов. За невыполнение работы выставляется 0 баллов.

Задание № 2 Подготовиться к устному опросу путем изучения материала конспекта и источников литературы. Время на выполнение: 15 минут. За правильное выполнение работы выставляется 5 баллов. За невыполнение работы выставляется 0 баллов.

Вопросы: 1. Основные этапы развития делопроизводства в России: приказное делопроизводство, коллежское делопроизводство, министерское делопроизводство.

2. История делопроизводства в годы советской власти – основные этапы развития. Организационное и нормативное обеспечение делопроизводства в СССР. 27

3. Современное состояние организации работ в органах государственной власти и местного самоуправления по развитию и совершенствованию ДОУ. 4. Подготовка кадров для делопроизводственных служб. Время выполнения: 30 минут. За правильное выполнение работы выставляется 5 баллов.

За невыполнение работы выставляется 0 баллов.

Практическая работа

Тема: История развития делопроизводства в России.

Темы доклада из учебника

1. История развития делопроизводства в России;
2. Делопроизводство в дореволюционной России;
3. Советский период развития делопроизводства.

4. Время на выполнение: 1 час. За правильное выполнение работы и защиту выставляется 5 баллов. За невыполнение работы выставляется 0 баллов.

Домашние задания

Задание 1. Подготовиться к устному опросу, путем изучения материала конспекта и источников литературы. Время на выполнение: 30 минут. За правильное выполнение работы выставляется 5 баллов. За невыполнение работы выставляется 0 баллов. Тема 3. Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления

Практическая работа Тема: Нормативно-методическая база ДОУ.

Цель: Изучение федеральных законов, ГОСТов.

Задание: Изучить нормативно-правовую базу документационного обеспечения управления включающую:

Законы РФ: Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ; Федеральный закон Российской Федерации «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ; Закон Российской Федерации «О государственной тайне» от 21 июля 1993 г. № 5485-1. ГОСТы РФ: ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов»; ГОСТ 6.10.5-87 «Унифицированные системы документации. Требования к построению формуляра-образца»; ГОСТ Р 51141-98. «Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения» Перечень типовых управленческих документов, образующихся в

деятельности организаций, с указанием сроков хранения (утв. Росархивом 6 октября 2000 г.) (с изменениями от 27 октября 2003 г.)

Материалы и оборудование:

1. Компьютеры;
2. Система Консультант+;
3. Тетрадь с конспектом.

Ход выполнения работы: 28 1. Ознакомиться с текстом каждого из вышеперечисленных законов и ГОСТов. 2. Выписать в тетрадь основные положения каждого из законов и ГОСТов. Время на выполнение: 1 час. За правильное выполнение работы выставляется 5 баллов. За невыполнение работы выставляется 0 баллов

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, практического опыта, характеризующие этапы формирования компетенций

Методические указания по подготовке к диф.зачету

Наиболее ответственным этапом в обучении студентов является экзаменационная сессия. На ней студенты отчитываются о выполнении учебной программы, об уровне и объеме полученных знаний. Это государственная отчетность студентов за период обучения, за изучение учебной дисциплины, за весь вузовский курс. Поэтому так велика их ответственность за успешную сдачу экзаменационной сессии. На сессии студенты сдают экзамены или зачеты. Зачеты могут проводиться с дифференцированной отметкой или без нее, с записью «зачтено» в зачетной книжке. Экзамен как высшая форма контроля знаний студентов оценивается по пятибалльной системе.

Залогом успешной сдачи всех экзаменов являются систематические, добросовестные занятия студента. Однако это не исключает необходимости специальной работы перед сессией и в период сдачи экзаменов. Специфической задачей студента в период экзаменационной сессии являются повторение, обобщение и систематизация всего материала, который изучен в течение года.

Начинать повторение рекомендуется за месяц-полтора до начала сессии. Прежде чем приступить к нему, необходимо установить, какие учебные дисциплины выносятся на сессию и, если возможно, календарные сроки каждого экзамена или зачета.

Установив выносимые на сессию дисциплины, необходимо обеспечить себя программами. В основу повторения должна быть положена только программа. Не следует повторять ни по билетам, ни по контрольным вопросам. Повторение по билетам нарушает систему знаний и ведет к механическому заучиванию, к "натаскиванию". Повторение по

различного рода контрольным вопросам приводит к пропускам и пробелам в знаниях и к недоработке иногда весьма важных разделов программы.

Повторение - процесс индивидуальный, каждый студент повторяет то, что для него трудно, неясно, забыто. Поэтому, прежде чем приступить к повторению, рекомендуется сначала внимательно посмотреть программу курса, установить наиболее трудные, наименее усвоенные разделы и выписать их на отдельном листе.

В процессе повторения анализируются и систематизируются все знания, накопленные при изучении программного материала: данные учебника, записи лекций, конспекты прочитанных книг, заметки, сделанные во время консультаций или семинаров, и др. Ни в коем случае нельзя ограничиваться только одним конспектом, а тем более, чужими записями. Всякого рода записи и конспекты - вещи сугубо индивидуальные, понятные только автору. Готовясь по чужим записям, легко можно впасть в очень грубые заблуждения.

Само повторение рекомендуется вести по темам программы и по главам учебника. Закончив работу над темой (главой), необходимо ответить на вопросы учебника или выполнить задания, а самое лучшее - воспроизвести весь материал.

Консультации, которые проводятся для студентов в период экзаменационной сессии, необходимо использовать для углубления знаний, для восполнения пробелов и для разрешения всех возникших трудностей. Без тщательного самостоятельного продумывания материала беседа с консультантом неизбежно будет носить «общий», поверхностный характер и не принесет нужного результата.

Есть целый ряд принципов («секретов»), которыми следует руководствоваться при подготовке к экзаменам.

Первый - подготовьте свое рабочее место, где все должно способствовать успеху: тишина, расположение учебных пособий, строгий порядок.

Второй - сядьте удобнее за стол, положите перед собой чистые листы бумаги, справа - тетради и учебники. Вспомните все, что знаете по данной теме, и запишите это в виде плана или тезисов на чистых листах бумаги слева. Потом проверьте правильность, полноту и последовательность знаний по тетрадям и учебникам. Выпишите то, что не сумели вспомнить, на правой стороне листов и там же запишите вопросы, которые следует задать преподавателю на консультации. Не оставляйте ни одного неясного места в своих знаниях.

Третий - работайте по своему плану. Вдвоем рекомендуется готовиться только для взаимопроверки или консультации, когда в этом возникает необходимость.

Четвертый - подготавливая ответ по любой теме, выделите основные мысли в виде тезисов и подберите к ним в качестве доказательства главные факты и цифры. Ваш ответ должен быть кратким, содержательным, концентрированным.

Пятый - помимо повторения теории не забудьте подготовить практическую часть, чтобы свободно и умело показать навыки работы с текстами, картами, различными пособиями, решения задач и т.д.

Шестой - установите четкий ритм работы и режим дня. Разумно чередуйте труд и отдых, питание, нормальный сон и пребывание на свежем воздухе.

Седьмой - толково используйте консультации преподавателя. Приходите на них, продуктивно поработав дома и с заготовленными конкретными вопросами, а не просто послушать, о чем будут спрашивать другие.

Восьмой - бойтесь шпаргалки - она вам не прибавит знаний.

Девятый - не допускайте как излишней самоуверенности, так и недооценки своих способностей и знаний. В основе уверенности лежат твердые знания. Иначе может получиться так, что вам достанется тот единственный вопрос, который вы не повторили.

Десятый - не забывайте связывать свои знания по любому предмету с современностью, с жизнью, с производством, с практикой.

Одиннадцатый - когда на экзамене вы получите свой билет, спокойно сядьте за стол, обдумайте вопрос, набросайте план ответа, подойдите к приборам, картам, подумайте, как теоретически объяснить проделанный опыт. Не волнуйтесь, если что-то забыли.

При подготовке к занятиям необходимо еще раз проверить себя на предмет усвоения основных категорий и ключевых понятий курса.

7. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МАТЕРИАЛЫ

7.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;

- письменные или устные работы;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

- обсуждение подготовленных студентами эссе;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- обсуждение подготовленных студентами эссе;
- ролевые игры;
- групповые дискуссии и публичные выступления.

Современный подход к обучению должен ориентировать на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения. Основные методические инновации связаны сегодня с применением интерактивных методов обучения. Интерактивное обучение – это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучающегося. Особенности этого взаимодействия состоят в пребывании субъектов образования в одном смысловом пространстве; совместном погружении в проблемное поле решаемой задачи, т. е. включение в единое творческое пространство; согласованности в выборе средств и методов реализации решения задачи. Суть интерактивного обучения состоит в том, что учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и думают. Совместная деятельность обучающихся в процессе познания, освоения учебного материала означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Интерактивное обучение обеспечивает взаимопонимание, взаимодействие, взаимообогащение. Интерактивные методы не заменяют лекционные занятия, но способствуют лучшему усвоению лекционного материала и, что особенно важно, формируют мнения, отношения, навыки поведения.

Составители (Разработчики):

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность